



## Santé au Travail et Prévention du Stress

Le CFE-CGC constate un antagonisme profond entre la prévention à la source du stress et les objectifs de la compagnie.

Les enquêtes et analyses successives montrent que parmi les principaux facteurs de Risques Psycho Sociaux (RPS) on trouve :

- Le transfert d'activité vers des centres **hors de France** ;
- Le recours à de **nouveaux process ou outils** automatisés ;
- Le travail avec des équipes situées à **l'étranger**.

**Or ce sont dans le même temps les lignes directrices d'IBM Corporation qui conduisent à cette transformation de l'entreprise, subie par les salariés depuis de nombreuses années.**

Le système de prévention d'IBM France comprend de nombreux dispositifs, beaucoup d'outils mais **avec peu d'impact sur la source** même des risques psychosociaux que l'on peut énumérer comme suit :

- Une insécurité sur **l'emploi** avec la crainte de licenciements ou de mobilités contraintes.
- Une inquiétude face à un **avenir incertain en rupture totale** avec le modèle économique, organisationnel et social précédent. Cette inquiétude porte notamment sur la viabilité économique de l'entreprise, sur la pérennité des sites, sur l'évolution professionnelle, sur la mobilité géographique, ...
- Une absence de politique réelle **sur l'emploi et le parcours professionnel des salariées** de plus de 50 ans si ce n'est au travers de plans de dispense d'activités en fin de carrière à répétition.
- **Une charge de travail mal maîtrisée dans le cadre d'une transformation continue** avec des ressources de plus en plus limitées et dispersées face à des objectifs toujours plus ambitieux et exigeants.
- Une organisation du travail **complexe et fluctuante, mal comprise et souvent mal vécue**.
- Des process **lourds, contraignants, complexes** et de plus en plus **nombreux** avec des outils souvent mal adaptés et sans formation adéquate (la plupart en anglais).
- Une formation **sans budget sanctuarisé**, souvent mal adaptée, essentiellement à distance, dénuée de toute interactivité et la plupart du temps prise hors du temps de travail.

La restructuration continue de l'entreprise génère **inquiétude, sentiment d'insécurité, anxiété, tensions, souffrance, perte de repères, stress** ... Cette situation inquiétante est aggravée depuis maintenant plus d'un an, par la crise du Covid et la pratique contrainte du télétravail source pour beaucoup de salariés, d'isolement et de perte progressive du lien social.

**Face à un avenir incertain, une charge de travail mal maîtrisée, des process lourds et contraignants, une formation inadaptée, ... la CFE-CGC demande la mise en œuvre sans tarder de mesures aptes à combattre à la source les risques psychosociaux qui pèsent actuellement sur la santé des salariés, mesures qu'elle souhaite à la hauteur du défi que représente la transformation de l'entreprise.**



**Le bon choix, c'est voter CFE-CGC**